

BOUVARD ANAIS – Psychologue Clinicienne
Rue Georges Brassens – 13130 BERRE L'ETANG
Tèl : 07.68.88.86.36
Psy-bouvard.anais@laposte.net
N°SIRET : 82195690100010
N° ADELI : 139326649

Madame, Monsieur,

Vous m'avez contactée pour prendre rendez-vous dans le cadre d'une consultation psychologique, je tiens à vous informer que je mets tout en œuvre afin de vous y recevoir dans les meilleures conditions possibles.

En cette période de pandémie exceptionnelle, je me vois, dans l'obligation de garantir et de m'assurer du strict respect des gestes barrières et des mesures sanitaires préconisées par le gouvernement, sous peine de fermeture.

C'est pourquoi, je vous invite à prendre connaissance du présent protocole sanitaire-COVID 19 avant de vous rendre en consultation. Vous y trouverez également la marche à suivre concernant les téléconsultations.

Merci de votre attention et de votre compréhension.

PROTOCOLE SANITAIRE – COVID 19

Consultations au cabinet d'Anaïs Bouvard, Psychologue Clinicienne

La Prise de rendez-vous

A partir du Mercredi 13 Mai 2020, les consultations reprendront progressivement au cabinet. Cependant, et dans la mesure du possible, **les téléconsultations seront à privilégier** pour les consultations adultes et Adolescents (ce dispositif étant inadapté aux consultations enfants).

La prise de rendez-vous est possible à compter du Lundi 4 Mai 2020 :

- **Par téléphone au 07.68.88.86.36** (Si je ne réponds pas dans un premier temps, laissez moi un message vocal avec vos nom, prenom, numéro de téléphone et je vous rappelle dès que possible)
- **Par SMS au 07.68.88.86.36**
- **Par Email à psy-bouvard.anais@laposte.net**

Merci de préciser si vous souhaitez une téléconsultation ou un rendez-vous en présentiel au cabinet.

LES RENDEZ VOUS AU CABINET

L'accès au cabinet et Salle d'attente

- **L'accès au cabinet n'est autorisé qu'au patient disposant d'un rendez-vous, accompagné éventuellement d'un aidant ou d'un parent pour les mineurs (1 seul).** L'accompagnant/parent ne devra pas attendre dans la salle d'attente durant le rendez-vous ; un horaire de retour vous sera donné.
- **Il vous sera demandé de venir à l'heure exacte du rendez-vous et d'attendre dans votre véhicule ou à l'extérieur du cabinet.**
- **Vous devrez m'envoyer un SMS afin de me prévenir de votre arrivée,** je viendrai vous chercher directement à réception de ce SMS.
- **En salle d'attente , la désinfection des mains sera obligatoire en entrant et en sortant du cabinet.** Soit en utilisant du gel hydroalcoolique mis à votre disposition, soit en vous lavant les mains avec du savon au point d'eau situé au sein du cabinet. Vous aurez à disposition en salle d'attente ainsi qu'aux sanitaires des mouchoirs à usage unique, de papier à usage unique afin de vous sécher les mains ainsi que de poubelles avec couvercle à pédales munies de sacs (afin de limiter les contacts).
- **Les rendez-vous seront strictement limités à 45 min.** Ce temps ne pourra pas être dépassé pour assurer le respect des mesures d'hygiène entre chaque patient.

L'accès aux sanitaires

L'accès aux sanitaires du cabinet sera à LIMITER au maximum . L'accès devra être demandé au psychologue en cas d'urgence ou afin de se laver les mains. Merci de vous organiser avant le rendez-vous à cet effet.

Le port du masque

- **Le port du masque sera obligatoire (chirurgical ou tissu) pour tous les enfants à partir de 10 ans, les adolescents ainsi que pour les adultes.** Il sera recommandé pour les enfants à partir de 6 ans si possible (A ce propos, Vous trouverez en page 5 un document pour vous aider à habituer votre enfant au port du masque)
- Je pourrais fournir un masque jetable aux patients qui n'en aurait pas afin de pouvoir mener a bien la consultation sous condition que je puisse m'en procurer suffisamment.

Dispositions mises en place par le psychologue

- Toutes les consultations seront espacées de 45 minutes entre chaque patients pour éviter qu'ils ne se croisent et afin de tout nettoyer et désinfecter après chaque consultation (poignées de portes, chaises, bureau, diverses surfaces, sol, matériel manipulé etc.) au désinfectant virucide (Norme EN 14476 recommandé par le gouvernement).
- Le cabinet sera aéré régulièrement, les portes et fenêtres resteront ouvertes dans la mesure du possible.
- Le matériel et les jouets utilisés avec les enfants seront drastiquement réduits : seul le matériel que l'on peut désinfecter entre chaque consultation sera conservé.
- Le psychologue sera muni d'un masque ainsi que de gants.
- Pour les consultations adultes et adolescents, les fauteuils en tissu ne seront plus utilisés pour le moment. La consultation se fera en face à face au bureau, ce dernier garantissant une distance de sécurité d'un mètre (telle que recommandée).
- La salle d'attente est débarrassée de tout éléments superflus susceptibles d'augmenter le risque de contamination par contact.
- Vous trouverez au sein du cabinet des affiches rappelant les gestes barrières, la marche à suivre pour le lavage de mains ainsi que les règles de sécurité sanitaires à tenir au sein du cabinet. Des affiches seront également destinées plus particulièrement aux enfants.

LA TELECONSULTATION

Comme évoqué précédemment, **la téléconsultation est à privilégier pour les adultes et adolescents.** Il est nécessaire à cet effet que vous puissiez vous isoler le temps de la teleconsultation et que vous soyez munie d'une connexion internet/mobile suffisante afin de garantir le bon déroulement de celle-ci ainsi que d'une camera (webcam ou camera mobile/tablette).

Les téléconsultations se feront par l'intermédiaire de la plateforme sécurisée CLICKDOC. Voici la marche à suivre :

- Vous recevrez soit par SMS (si vous utilisez un téléphone portable) soit par mail (si vous utilisez un ordinateur ou une tablette) un lien avec un code d'accès 15 min avant l'heure prévue de la téléconsultation.
- Une fois que vous aurez cliqué sur ce lien je saurai que vous êtes connecté et je débuterai la téléconsultation à l'heure dites.

PAIEMENT DES SEANCES AU CABINET

- **Il est demandé de favoriser les moyens de paiement dématérialisés.** A cet effet il vous est dorénavant possible de régler votre consultation par l'intermédiaire de l'application sécurisée **LYDIA**. 2 possibilités s'offrent à vous :
 - Soit vous pouvez télécharger sur l'apple STORE ou PLAYSTORE de votre mobile l'application Lydia (de couleur bleue réservée aux particuliers). Vous recevrez un SMS vous précisant le montant et l'objet de la demande de paiement. Il vous suffira d'ouvrir votre application pour autoriser le paiement.
 - Soit (si vous ne possédez pas l'application) il vous suffira de cliquer sur le lien reçu par SMS afin d'entrer vos coordonnées de carte bancaire et payer directement.
 - Une fois le paiement réalisé la possibilité d'éditer un reçu vous sera proposé.
- Si le paiement dématérialisé n'est pas possible vous pourrez toujours régler vos séances par chèque ou espèces. Le règlement devra alors être préparé à l'avance dans une enveloppe. **Pensez donc à préparer votre chèque ou à préparer l'appoint avant la consultation.** L'enveloppe sera à déposer dans une corbeille prévue à cet effet située sur le bureau.
- La facture vous sera transmise par mail.

PAIEMENT DES TELECONSULTATIONS

- Plusieurs choix s'offrent à vous :
 - **Paiement dématérialisé par l'intermédiaire de l'application sécurisée LYDIA** (CF. « Paiement des séances au cabinet » ci-dessus.)
 - **Par chèque** en le déposant dans une enveloppe fermée au sein de la boîte aux lettres située devant le cabinet. **Veillez m'envoyer un SMS lors du dépôt afin d'être prévenue.**
 - **Par virement bancaire.** Si vous choisissez cet option, merci de m'en informer afin que je vous fournisse un RIB à cet effet.
 - La facture vous sera transmise par mail.

Contrairement à certains de mes collègues psychologues, je ne vous demanderai pas de remplir un document attestant le respect de ce protocole. Cependant, je compte sur chacun d'entre vous afin de le respecter scrupuleusement. Si vous ou vos enfants présentent des symptômes de Covid-19 le jour de la consultation et durant les 15 jours qui la précèdent (fièvre, toux, signes respiratoires, signes ORL aigus ou digestifs) la consultation en cabinet sera bien évidemment annulée et reportée. Je compte sur vous afin de me prévenir à l'avance de l'annulation.

ANAIS BOUVARD – PSYCHOLOGUE CLINICIENNE



HABITUER L'ENFANT AU PORT DU MASQUE



1^{ère} ÉTAPE RENDRE LE PORT DU MASQUE INTÉRESSANT ET AMUSANT EN CRÉANT UNE HISTOIRE DE DÉGUISEMENT

Ses doudous et objets préférés **SE DÉGUISENT** et portent un masque fabriqué avec un morceau d'essuie tout/mouchoir et élastiques, par exemple. Le but est que l'enfant découvre le masque en jouant avec ses jouets. Vous pouvez l'inciter et jouer avec lui plusieurs fois dans la journée.

Une fois que l'enfant accepte bien que ses jouets portent le masque et qu'il le met spontanément, vous pouvez passer à la 2^{ème} étape.



2^{ème} ÉTAPE TOUT LE MONDE SE DÉGUISE

Doudous, objets préférés, papa, maman puis l'enfant **SE DÉGUISENT** et tous le monde **S'AMUSE**. Vous pouvez faire quelques photos, vous voir devant un miroir, danser et chanter, faire un petit film pour regarder après...

Pour rendre le masque plus rigolo et drôle pour l'enfant, vous pouvez mettre quelques gommettes, stickers et autocollants qu'il apprécie. S'il aime ces activités, personnalisez vos masques ensemble.

Au départ le port du masque dure quelques secondes (de 3 à 15s en fonction de l'enfant et) et on répète le jeu plusieurs fois dans la journée.

L'important, c'est de jouer plusieurs fois dans la journée et d'augmenter petit à petit, la durée du port du masque. Si votre enfant ne le garde que quelques secondes au début, **ce n'est pas grave**.

Vous pourrez ensuite multiplier les expériences au cours de la journée de sorte à l'habituer progressivement à le garder plus longtemps.



3^{ème} ÉTAPE PORTER LE MASQUE DANS DIFFÉRENTES SITUATIONS

Pour bien réussir, l'habitué doit être **PROGRESSIVE** et **SE RÉPÉTER** tout au long de la journée. Pour cela, vous pouvez instaurer une routine qui consiste à mettre le masque avant de sortir (comme vous mettriez des chaussures avant d'aller dehors). Ainsi, vous pouvez « entrainer » régulièrement l'enfant, en faisant de toutes petites sorties dans le couloir de l'immeuble ou dans le jardin.

Cela facilitera ensuite la mise du masque pour les futures sorties car ce sera intégré à la routine (on met les chaussures, le manteau **ET** le masque).

Si votre enfant dispose d'un emploi du temps visuel, vous pouvez intégrer le pictogramme du masque avant la sortie ou avant de réaliser une activité.

Si vous ne disposez pas de masque à la maison, vous pouvez en confectionner un à partir d'essuie-tout, d'élastiques, ficelles, le but étant dans un premier temps d'habituer votre enfant à avoir quelque chose sur son visage. Vous pouvez également utiliser un foulard ou une écharpe. Il existe des sites ressources qui expliquent comment confectionner un masque en tissu.